

ปัญหาการใช้การในระบบ e-GP

1. กรณีที่เคยได้รับ Username และ Password ของระบบ e-GP ก่อนที่ระบบจะเสร็จสมบูรณ์ (ก่อน 1 เมษายน 2553) ไม่สามารถนำ Username และ Password ดังกล่าวมา Log in ในระบบ e-GP ปัจจุบันได้ จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ หากเคยได้รับ Username และ Password และมีการ Login เข้าใช้งานครั้งแรกในระบบ แล้ว Username และ Password ที่กำหนดนั้น จะสามารถใช้งานในระบบได้ตลอดไป ดังนั้น จึงให้ตรวจสอบ Username และ Password กับคลังจังหวัดหรือกรมบัญชีกลางก่อนว่าการลงทะเบียนอยู่สถานะอนุมัติลงทะเบียน หรือสถานะใช้งาน แต่ถ้าไม่มีให้ลงทะเบียนใหม่

2. กรณีที่มีการดำเนินงานต่อเนื่องจากระบบเดิม gprocurement.go.th เช่น ระบบเดิมได้เคยลงประกาศ หรือได้เคยประกาศ TOR ไว้แล้ว เมื่อต้องดำเนินการในขั้นตอนต่อไปในระบบ e-GP จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ ให้ดูที่ขั้นตอนการประกาศเชิญชวน หากได้ดำเนินการประกาศเชิญชวนในระบบเดิมแล้ว ในการประกาศขั้นตอนต่อไป เช่น ประกาศรายชื่อผู้ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเสนอราคา ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา หรือยกเลิกประกาศเชิญชวน ให้ดำเนินการในระบบเดิมต่อไป

หากอยู่ในขั้นตอนการร่าง TOR ให้หน่วยงานมาจัดทำโครงการในระบบ e-GP ใหม่และดำเนินการในระบบต่อไปจนสิ้นสุดกระบวนการ

3. กรณีที่มีบุคคลทำหน้าที่หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุหลายแห่ง ต่างหน่วยงาน ต่างศูนย์ต้นทุน ไม่สามารถลงทะเบียนแต่ละหน่วยงานได้ เนื่องจากระบบใช้ฐานข้อมูลเลขที่บัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอ้างอิงในการลงทะเบียน จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ ต้องแต่งตั้งให้มีเจ้าหน้าที่พัสดุ และหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุในแต่ละหน่วยงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในระบบได้

4. กรณีที่ลงทะเบียนโดยระบุชื่อหน่วยงานไม่ถูกต้อง เช่น สำนักอุทกวิทยาและบริหารน้ำ กรมชลประทาน แต่ได้ระบุไว้ในระบบ เป็น กรมชลประทาน ได้ Login เข้าไปใช้งาน ปรากฏเป็นหน่วยงานกรมชลประทาน มาทราบภายหลังจะแก้ไขเป็นสำนักอุทกวิทยาและบริหารน้ำ กรมชลประทาน ได้อย่างไร

ตอบ ให้แจ้งปัญหาไปที่กรมบัญชีกลาง โดยแจ้งรหัสสถานที่ปฏิบัติงาน ชื่อสถานที่ปฏิบัติงานเดิม และชื่อสถานที่ปฏิบัติงานที่ต้องการเปลี่ยนแปลง

5. กรณีที่ลงประกาศจัดซื้อจัดจ้าง และระบุเป็นราคาต่อรายการ กรณีที่มีรายละเอียดพัสดุที่ต้องการประกาศจัดจ้างมากกว่า 100 รายการ ไม่สามารถลงได้ เนื่องจากระบบกำหนดความกว้างไว้ 2 หลักเท่านั้น จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ กรมบัญชีกลางจะปรับปรุงระบบให้

6. กรณีที่ประกาศจัดซื้อจัดจ้างเป็นการดำเนินการในคราวเดียวกัน ต้องรวมกลุ่มพัสดุที่เหมือนกัน จัดซื้อไว้ด้วยกัน จึงทำให้ได้ผู้ค้าหลายราย จะบันทึกรายการในระบบอย่างไร

ตอบ ในขั้นตอนสร้างโครงการ ให้กำหนดการพิจารณาต่อรายการ โดยมีจำนวนรายการ ตามกลุ่มพัสดุที่ต้องการ

7. กรณีจ้างทำของ ในระบบไม่มีให้เลือก เนื่องจาก มี 4 วิธี 1. ซื้อ 2.จ้างก่อสร้าง 3.จ้างเหมาบริการ 4.เช่า จะบันทึกวิธีจัดซื้อจัดจ้างอย่างไร

ตอบ เนื่องจากระบบมีจ้างอยู่ 2 ประเภท คือจ้างเหมาบริการ และจ้างก่อสร้าง ดังนั้นหากไม่ใช่เป็นการก่อสร้าง ก็ให้เลือกจ้างเหมาบริการ

8. ขณะดำเนินการจัดทำเอกสารในระบบ e-GP หมดเวลาที่กำหนดไว้ในระบบ ทำให้ไม่สามารถบันทึกรายการได้ เนื่องจากต้องบันทึกข้อมูลเป็นจำนวนมาก (ซื้อพัสดุ 108 รายการ) ทำให้ต้อง Log in เพื่อเข้าใช้งานใหม่ และไม่สามารถบันทึกต่อจากข้อมูลเดิมได้ เนื่องจากระบบไม่บันทึกข้อมูล ขณะดำเนินการ จะดำเนินการต่ออย่างไร เป็นสาเหตุสำคัญที่ไม่สามารถลงรายการได้ในระบบได้

ตอบ ให้ทยอยบันทึกรายการตามที่คิดว่าบันทึกได้ทันภายใน 30 นาที เช่น ครั้งแรก บันทึก 5 รายการ แล้ว save แล้วเปลี่ยนมาเป็น 10 รายการ ซึ่งรายการที่ 1-5 ที่บันทึกไว้ครั้งแรกก็ยังคงอยู่

9. ขณะดำเนินการจัดทำเอกสารในระบบ e-GP ได้บันทึกชั่วคราว ทำให้ระบบหลุดไป ข้อมูลที่บันทึกไว้ก่อนหน้าหายไป จะดำเนินการต่ออย่างไร

ตอบ หากมีการบันทึกชั่วคราวแล้ว เมื่อระบบหลุด ข้อมูลที่บันทึกไว้นั้น ก็ยังคงอยู่

10. กรณีที่ไม่สามารถบันทึกประกาศจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP ในวันนั้นได้ (ลงวันที่ในเอกสารประกาศจัดซื้อจัดจ้าง) จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ เนื่องจากระบบกำหนดให้ไม่สามารถลงวันที่ย้อนหลังได้ และข้อมูลประกาศในระบบ e-GP ต้องมีข้อความตรงกับเอกสาร หากดำเนินการประกาศไม่ทัน ก็ควรปรับแก้เอกสารให้ถูกต้องกับที่จะประกาศในเว็บไซต์

11. ระบบ e-GP ไม่รองรับ Internet V.8 หากผู้ปฏิบัติงานไม่ทราบวิธีการแก้ไขจะทำให้ไม่สามารถบันทึกข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP ได้ ขึ้นข้อความ Error on page

ตอบ 1. ตรวจสอบ Version ของ Internet Explorer ที่เมนู Help เลือก About Internet Explorer ซึ่งหากเป็น Version 8

2. ให้ Setup Configuration IE 8 ซึ่งวิธีการ Set Up ปรากฏที่หน้าหลักของระบบ e-GP

12. ระบบ e-GP ตั้งค่าให้ในระบบแสดงตัวเลขแบบไทย ซึ่งน่าจะเป็นการใช้ในงานพิมพ์หนังสือราชการ ไม่เหมาะกับการนำมาตั้งค่าในระบบ เนื่องจาก ตัวเลขอารบิกเป็นตัวเลขที่รู้จักโดยทั่วไป ทำให้แสดงข้อมูลมีทั้งตัวเลขไทยและเลขอารบิกผสมกัน เช่น การป้อนข้อมูลรูปแบบวันที่ วว คคปป เป็นต้น

ตอบ ระบบจะ Set ค่าการแสดงผล วัน เดือน ปี และตัวเลข ที่ปรากฏในเอกสาร และประกาศต่างๆ เป็นแบบเลขไทย

13. เหตุผลในการพิจารณาคุณสมบัติผู้เสนอราคา มีการตั้งค่าเหตุผลไว้แล้ว ทำให้ไม่สามารถพิมพ์เหตุผลที่ไม่ผ่านการพิจารณาที่แท้จริงได้ เช่น ผู้เสนอราคาต้องการเสนอราคาเพียงบางรายการ ฉะนั้นเมื่อบันทึกรายการที่ผู้เสนอราคาไม่ต้องการเสนอก็ต้องเลือกว่าผ่านหรือไม่ผ่าน ซึ่งทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง

ตอบ ระบบตั้งค่าเหตุผลไว้ในเบื้องต้น สามารถแก้ไขได้

14. หน่วยงานได้จัดทำบันทึกประกาศสอบราคาจ้างในระบบ e-GP โดยเริ่มบันทึกข้อมูลในลูกบอลที่ 1 จนถึงขั้นตอนที่ 4 ขั้นตอนการบันทึกประกาศเมื่อครบวันที่ระบบไม่บันทึกและไม่สามารถขึ้นประกาศหน้าเว็บไซต์ได้ โดยได้ส่งประกาศดังกล่าวให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเรียบร้อยแล้ว ต่อมาได้ติดต่อ Help desk กรมบัญชีกลาง เจ้าหน้าที่ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ(คุณพิชัย) ได้รับคำแนะนำให้นำประกาศบันทึกในระบบงานเดิมของหัวข้อว่า “จัดทำประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเสนอราคา (ระบบงานเดิม) ซึ่งเมื่อถึงกำหนดประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเสนอราคา ผู้ชนะการเสนอราคาจะบันทึกในลูกบอลที่ 2 ไม่ได้ เนื่องจากลูกบอลที่ 1 ขั้นตอนที่ 4 ยังไม่สำเร็จ จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ ในกรณีที่มีการประกาศเชิญชวนระบบเดิม ในการประกาศต่อไปเช่น ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา ก็ให้ประกาศในระบบเดิม จนเสร็จสิ้นโครงการ

15. การเข้าทำงานในระบบ e-GP มีข้อมูลที่ต้องกรอกจำนวนมาก ระบบมีการกำหนดเวลา หากกรอกไม่ทันภายในระยะเวลา จะต้องดำเนินการกรอกข้อมูลใหม่ตั้งแต่ต้นทำให้ไม่สามารถจะประกาศในระบบ e-GP ทันในวันที่ส่งประกาศและไม่สามารถเข้าทำได้หลังจากวันที่ประกาศเนื่องจากระบบไม่รับ

ตอบ กรณีที่ดำเนินการไม่ทันภายใน 30 นาที ให้ดำเนินการเช่นเดียวกับข้อ 8

16. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีในการจัดทำใบสั่งซื้อสั่งจ้าง(PO) ใช้ 13 หลัก แต่ในระบบ e-GP มีเพียง 10 หลัก จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ ให้ระบุเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 10 หลัก โดยดูข้อมูลจากหน้าหลัก หัวข้อ ดาว์นโหลด แนะนำ การแก้ปัญหาการจัดทำประกาศในระบบ e-GP จะมีคำแนะนำในหัวข้อต่างๆ

17. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพัฒนาลุ่มน้ำชีตอนกลาง มีถึง 5 ชื่อ อีกทั้งไม่เข้ากลุ่ม กรมชลประทาน กล่าวคือ ค้นหาที่กรมชลประทาน ไม่พบ การค้นหาเพื่อตรวจสอบ/เข้าดูการเผยแพร่ทั่วไปค่อนข้างยาก ดังนี้

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพัฒนาลุ่มน้ำชีตอนกลาง(ร้อยเอ็ด)

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพัฒนาลุ่มน้ำชีตอนกลาง(ขอนแก่น)

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพัฒนาลุ่มน้ำชีตอนกลาง(มหาสารคาม)

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพัฒนาลุ่มน้ำชีตอนกลาง(กาฬสินธุ์)

โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพัฒนาลุ่มน้ำชีตอนกลาง

เห็นควรกำหนดการตั้งชื่อ โครงการให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และให้ค้นหาในนาม กรมชลประทานได้ด้วย มิฉะนั้น ผู้ตรวจสอบ ผู้เข้าดู อาจตั้งข้อสังเกต กล่าวหาว่าหลีกเลี่ยงได้

ตอบ การลงทะเบียนหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุของโครงการแต่ละโครงการควรลงทะเบียนในสถานที่ปฏิบัติงานเดียวกัน และเมื่อต้องการประกาศจัดซื้อจัดจ้างของแต่ละโครงการ ก็สามารถเปลี่ยนเป็นชื่อโครงการแต่ละจังหวัดได้ ซึ่งจะอยู่ในขั้นตอนแรกของบอลลูกแรก

18. ก่อนที่จะให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับระบบใหม่ ควรจัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อให้เกิดความรู้ในระดับหนึ่งก่อน เพื่อจะได้ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน และผู้มีหน้าที่ตรวจสอบก็ควรจะมีความรู้ในระดับหนึ่งด้วย เพื่อเวลาที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติติดขัดหรือเกิดปัญหาจะได้ให้ช่วยชี้แนะ ไม่ใช่ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบก็จะตรวจและให้ความชัดเจนไม่ได้ ซึ่งบางครั้งก็สร้างความกดดันและความเครียดให้แก่ผู้มีหน้าที่ปฏิบัติ เพราะการลงประกาศไม่ว่าจะเป็นของกรมฯ หรือของกรมบัญชีกลางจะถูกกำกับด้วยเงื่อนไขของเวลาทั้งสิ้น

ตอบ เนื่องจาก ก่อนที่จะนำระบบมาใช้งาน ได้มีหนังสือให้หน่วยงานภาครัฐมาลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2552 เพื่อจะได้ทดลองการใช้งานเสมือนจริงแล้ว และ 1 เมษายน 2553 จึงได้นำระบบมาใช้งานจริง

19. ระบบ Internet ชัดชองบ่อย ระยะเวลาในการป้อนข้อมูล e-GP น้อย ถ้าป้อนข้อมูลไม่ทันระบบจะให้เริ่มต้นใหม่ ถ้าจัดทำประกาศหลายโครงการพร้อมกัน ไม่สามารถจัดทำได้ทัน เหมือนระบบเดิม

ตอบ คำตอบเหมือนข้อ 8

20.เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจระบบการนำเข้าข้อมูลลูกบอลสีแต่ละสี โดยเฉพาะวันที่หรือช่วงเวลาของแต่ละลูกบอลสี ซึ่งมีการกำหนดขั้นตอนการทำงานและวิธีปฏิบัติงานไม่ละเอียด

ตอบ ลูกบอลสีเทายังไม่บันทึกรายการ สีเหลืองระหว่างบันทึกรายการ สีฟ้าเสร็จสิ้นการบันทึกรายการ

21. เมื่อคีย์ข้อมูลรายละเอียดการสร้างโครงการ และคลิกบันทึกระบบจะไม่ดำเนินการบันทึกให้เนื่องจากเว็บไซต์ขัดข้อง ทำให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปไม่ได้ ต้องแจ้งกรมบัญชีกลางดำเนินการให้ ซึ่งทำให้ลงประกาศทางเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางไม่ทันตามกำหนดภายในวันที่ประกาศสอบราคา ควรมีนาฬิกาบอกเวลาในการกรอกข้อความตามเวลาที่กำหนด

ตอบ กรณีมีปัญหาและจำเป็นต้องประกาศจัดซื้อจ้างในวันนั้น ก็ให้ถือเอกสารไปจัดทำประกาศที่คลังจังหวัดหรือกรมบัญชีกลาง

22. การเปิดเข้าสู่ระบบการทำงานล่าช้า สัญญาณของระบบไม่ต่อเนื่อง สัญญาณขาดหายเป็นบางครั้ง

ตอบ น่าจะเป็นเรื่องของระบบ Internet

23. ไม่เข้าใจเนื้อหาในกลุ่มมือแต่ละขั้นตอน ได้สอบถามเจ้าหน้าที่คลังจังหวัดแล้วแต่ไม่สามารถอธิบายวิธีการปฏิบัติงานได้ชัดเจน

ตอบ หากยังไม่ชัดเจนให้สอบถามจากกรมบัญชีกลางอีกครั้ง

24. หน่วยงานใช้ระบบ Internet ระบบ IP STAR จึงทำให้การกรอกข้อมูลล่าช้าเนื่องจากระบบสัญญาณเกิดความขัดข้อง

ตอบ เนื่องจากระบบ e-GP ดำเนินงานผ่านทาง Internet หาก เสถียร ก็ทำให้มีปัญหาการกรอกข้อมูลได้ และเนื่องจากเป็น Internet สามารถบันทึกข้อมูลที่ไหนก็ได้

25. การกรอกข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของผู้มารับเอกสารสอบราคาจาก ภพ.20 ลงในระบบ e-GP บางรายการไม่พบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ในทางปฏิบัติหากไม่พบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรจากระบบ และผู้มาขอรับเอกสารประสงค์ยื่นของเอกสารสอบราคาหน่วยงานต้องรับของเอกสารสอบราคาตามระเบียบฯ หรือไม่ (กรณีนี้ขอรับแล้วยื่นภายหลัง) และกรณีที่ยื่นเอกสารสอบราคาเลย แต่เจ้าหน้าที่ไม่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรลงในระบบเพื่อตรวจสอบ และภายหลังพบว่าไม่มีข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรรายนั้น หน่วยงานจะต้องดำเนินการอย่างไร และต้องเสียเวลาในการแนะนำกับผู้มาขอรับเอกสารก่อนข้างมาก

ตอบ เมื่อมีผู้มายื่นเอกสารตามระเบียบฯ ต้องรับไว้ไม่มีข้อยกเว้น และกรณีที่ผู้มายื่นเอกสาร หน่วยงานไม่ทราบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ในเบื้องต้นให้ตรวจสอบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่เว็บไซต์ของสรรพากร หากไม่พบ ก็ให้ดำเนินการตามข้อ 16 และเพื่อลดภาระการบันทึกข้อมูลของหน่วยงานในระบบ ควรเชิญชวนให้ผู้ค้าภาครัฐไปลงทะเบียน

26. หากมีผู้ขายหรือผู้รับจ้างที่หน่วยงานจัดส่งเอกสารสอบราคาทางไปรษณีย์ประสงค์เข้ายื่นของเอกสารสอบราคา หน่วยงานจะต้องปฏิบัติในขั้นตอนนี้อย่างไร

ตอบ บันทึกรายชื่อผู้ขายที่ลูกบอลที่ 2 (บันทึกรายชื่อผู้ขอรับเอกสาร/ชื่อเอกสาร) เมื่อมาขึ้นของให้บันทึกที่ ลูกบอลที่ 3 (บันทึกรายชื่อผู้ยื่นเอกสารเสนอราคา)

27. กรมบัญชีกลางควรแก้ไขปรับปรุงให้มีขั้นตอนที่สะดวกต่อการกรอกรายละเอียดลงในระบบ e-GP ที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนต่อการปฏิบัติ

ตอบ หากมีขั้นตอนใดที่ยุ่งยากซับซ้อน ให้หน่วยงานแจ้งมาว่าขั้นตอนใด อย่างไร เพื่อกรมบัญชีกลางจะได้นำไปปรับปรุงต่อไป

28. หน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องรูปแบบรายละเอียดประกาศสอบราคาของกรมชลประทาน ควรประสานงานกับกรมบัญชีกลาง ซึ่งมีรายละเอียดไม่ตรงกัน ซึ่งอาจทำให้ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย ที่เข้าไปดูในเว็บไซต์ของกรมชลประทาน และกรมบัญชีกลาง มีความเข้าใจในรายละเอียดของประกาศสอบราคาที่แตกต่างกัน อาจนำไปสู่การฟ้องร้องได้

ตอบ กรณีที่รายละเอียดไม่ตรงกัน สามารถแก้ไขที่ Template ก่อนขึ้นประกาศได้

29. แบบประกาศรายชื่อผู้ผ่านการตรวจสอบไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันของกรมชลประทานกับกรมบัญชีกลาง ผู้ลงนามในประกาศไม่ตรงกัน จะดำเนินการอย่างไร

ตอบ ชื่อผู้ลงนามในประกาศทุกฉบับในระบบ e-GP สามารถแก้ไขได้ตามข้อเท็จจริง

30. กรมบัญชีกลางควรปรับปรุงโปรแกรมข้อมูล ในการกรอกข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ของผู้มาขอรับเอกสาร โดยจัดเรียงตามลำดับที่หน่วยงานกรอกข้อมูล เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบของ เจ้าหน้าที่

ตอบ ในระบบ e-GP ได้เรียงลำดับตามเลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพื่อความสะดวกในการ ค้นหา

31. กรมบัญชีกลางควรมีข้อกำหนดให้ผู้ประกอบการ ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐทุกรายกับ กรมบัญชีกลาง และออกเอกสารหลักฐานให้กับผู้ประกอบการที่ลงทะเบียนแล้ว เพื่อนำมาขึ้นต่อ หน่วยงานที่ประสงค์ขอรับเอกสารสอบราคาซื้อ/จ้าง และเพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณ ในการ จัดทำเอกสารสอบราคาของทางราชการ เมื่อผู้ประกอบการลงทะเบียน แล้วสามารถให้ดาวน์โหลด เอกสารสอบราคาซื้อ/จ้างได้เลย เพราะปัจจุบันกรมบัญชีกลางได้กำหนดให้กรอกรายละเอียดไว้ อย่างชัดเจนแล้ว ขาดแต่เพียงใบปริมาณงานหรือใบเสนอราคาที่ถูกจัดลงในระบบ e-GP ที่ กรมบัญชีกลางกำหนดไว้เท่านั้น และหากสามารถแนบไฟล์ใบปริมาณงาน ใบเสนอราคาได้ รายละเอียดในการจัดทำเอกสารสอบราคาซื้อ/จ้างก็จะครบถ้วน และผู้ประกอบการที่สนใจก็ สามารถดาวน์โหลดได้ และจะยังประโยชน์ต่องบประมาณที่ทางราชการต้องสูญเสียไปเป็นจำนวน มากในปัจจุบัน

ตอบ ระบบได้พัฒนารองรับให้ผู้ค้าภาครัฐที่ลงทะเบียนสามารถดาวน์โหลดข้อมูลจากใน ระบบ e-GP ได้อยู่แล้ว เพียงแต่ขณะนี้ยังไม่เปิดใช้งานเนื่องจากต้องรอให้มีการแก้ไขระเบียบ ให้ การดาวน์โหลดถือเสมือนเป็นผู้ขอรับเอกสาร ก่อน

32. หัวข้อเพิ่มโครงการจัดซื้อจัดจ้าง ช่องกรอกวิธีการจัดหา เลือกประกวดราคาด้วยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านผู้ให้บริการตลาดกลาง ช่องกรอกประเภทโครงการ เลือกไทยเข้มแข็ง ระบบให้กรอกรายละเอียดร่าง TOR แต่สำหรับโครงการตามปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง มีการยกเว้น การปฏิบัติตามระเบียบฯ พ.ศ.2549 จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินการในขั้นตอนต่อไปได้

ตอบ สามารถดำเนินการได้ตามปกติ เพียงแต่ไม่ต้องบันทึกรายการในขั้นตอนที่ 3 (ร่าง เอกสารประกวดราคาและร่าง TOR) เมื่ออนุมัติ และไปขั้นตอนต่อไป ระบบก็จะแสดงปุ่มไม่ต้อง ประกาศขึ้นเว็บไซต์

| การอนุมัติเอกสาร | |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| * วันที่หัวหน้าส่วนราชการเห็นชอบ | <input type="text" value="27/05/2553"/> ระบุปีเป็นปีพุทธศักราชในรูปแบบ (วคคปปปป) |
| * วันที่จะประกาศขึ้นเว็บไซต์ | <input type="text" value="27/05/2553"/> ระบุปีเป็นปีพุทธศักราชในรูปแบบ (วคคปปปป) |
| * จำนวนวันสิ้นสุดรับฟังคำวิจารณ์ | <input type="text" value="6"/> |
| วันที่สิ้นสุดรับฟังคำวิจารณ์ | <input type="text" value="02/06/2553"/> ระบุปีเป็นปีพุทธศักราชในรูปแบบ (วคคปปปป) |
| * การอนุมัติ | <input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ <input type="checkbox"/> ยกเลิกอนุมัติ |
| * เหตุผล(เฉพาะกรณี ยกเลิกอนุมัติ) | <div style="border: 1px solid gray; height: 40px; width: 100%;"></div> |

33. ไม่สามารถเข้าสู่ระบบ เนื่องจากยังไม่ได้รับ Password และ User name เพราะแจ้ง e-mail ผิดพลาด เมื่อแก้ไขแล้วและแจ้งเข้าไปใหม่ ยังไม่ได้รับข้อมูล Password และ User name ชื่อ นางสาวพัชรนันท์ เปี่ยมทรัพย์ เลขที่บัตรประชาชน 3-7306-00745-85-4 ลำดับการลงทะเบียน S-2553-004079

ตอบ ให้ดาวน์โหลดแบบฟอร์มแบบแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบ e-GP ในหน้าหลัก แจ้งแก้ไข e-mail ที่ถูกต้อง

34. - ผู้ที่มารับเอกสารสอบราคา ไม่ได้ลงทะเบียนในระบบ ทำให้เสียเวลาในการลงข้อมูลเข้าในระบบ

- ไม่สามารถเข้าระบบพร้อมกันได้
- ไม่สามารถเข้าไปแก้ไข เพิ่มเติมข้อความในแบบฟอร์มได้
- ระบบกำหนดเวลาเข้าใช้ในแต่ละครั้ง เมื่อหมดเวลา ระบบจะตัดทันที ต้องเข้าระบบใหม่

เสียเวลาในการเข้าสู่ระบบและทำให้สร้างข้อมูลซ้ำ

ตอบ 1.ต่อไปเมื่อให้ผู้ค้าดาวน์โหลดข้อมูลผู้ค้าจำเป็นต้องลงทะเบียน และเพื่อลดภาระการบันทึกข้อมูลจึงควรแนะนำให้ผู้ค้ามาลงทะเบียน

2. ระบบกำหนดให้ 1 username สามารถใช้งานได้เพียงเครื่องเดียว

3. ระยะเวลาการบันทึกรายการได้ตอบไว้แล้วในข้อที่ 9

35. การค้นหาเพื่อดูข้อมูลแสดงไม่ครบถ้วน กล่าวคือ โครงการภายใต้ส่วนราชการ “กรมชลประทาน” การกำหนดชื่อโครงการมีหลายรูปแบบ ทำให้การค้นหาประกาศแบบทั่วไปไม่ผ่านรหัสประสบปัญหาค้นหาไม่พบอาจเป็นเหตุให้ถูกตั้งข้อสังเกต หลีกเลี่ยงการประกาศเผยแพร่ ทั้ง ๆ ที่ในทางปฏิบัติได้จัดทำเรียบร้อยแล้ว

ตอบ เนื่องจากระบบสามารถกำหนดค้นตามข้อความชื่อหน่วยงานประกาศ ดังนั้นชื่อหน่วยงานประกาศจึงควรกำหนดให้ถูกต้องตามชื่อเท็จจริง และหากมีปัญหาสามารถแจ้งกรมบัญชีกลางได้

36. ลงทะเบียนไปแล้วแต่เข้าใช้งานในระบบไม่ได้ และโทรศัพท์ติดต่อสอบถามสำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลาง เบอร์โทรศัพท์ 0-2298-6300-4 ไม่สามารถติดต่อได้

ตอบ หากลงทะเบียนแล้ว ต้องได้รับ Username Password และมีการ Login เข้าใช้งานครั้งแรกก่อน จึงจะสามารถเข้าใช้งานในระบบได้

37. ต้องการเห็นรูปแบบ และเนื้อหาข้อความที่ต้องเติม เพื่อป้องกันการผิดพลาด เมื่อไม่ทราบรูปแบบเนื้อหาทำให้การกรอกข้อความไม่ทันเวลา

ตอบ หากต้องการเห็นรูปแบบ และเนื้อหาข้อความที่ต้องการบันทึก ในแต่ละขั้นตอนสามารถศึกษาได้จากคู่มือที่ได้มีการแสดงไว้ที่หน้าเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง

38. ลงประกาศผิดพลาดเข้าไปขอเปลี่ยนแปลงประกาศไม่ได้ ในขั้นตอนการกรอกข้อมูล ถ้ากรอกผิดและให้หัวหน้าอนุมัติแล้วจะทำการแก้ไขไม่ได้ต้องยกเลิกอย่างเดียว

ตอบ หลักการของระบบ เมื่อประกาศเผยแพร่แล้ว หากต้องการแก้ไขก็ต้องประกาศเปลี่ยนแปลงประกาศเชิญชวน โดยประกาศต่างๆ ต้องมีข้อความตรงกับเอกสาร หรือการยกเลิกประกาศเชิญชวน ซึ่งหมายรวมถึงยกเลิกโครงการโดยอัตโนมัติ และดำเนินการประกาศใหม่สำหรับ กรณีนี้ จึงสามารถเลือกดำเนินการได้ทั้ง ประกาศเปลี่ยนแปลงประกาศ หรือยกเลิกประกาศ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมที่จะดำเนินการ

39. การลงรายละเอียดเอกสารสอบราคาซื้อ สามารถลงรายละเอียดในระบบครบถ้วน แต่เอกสารสอบราคารายละเอียดไม่ครบ เช่น เลขที่ประกาศสอบราคา

ตอบ กรณีที่เป็นร่างเอกสาร จะยังไม่มีเลขที่ประกาศปรากฏในระบบ จนกว่าจะมาบันทึกวันที่ และเลขที่อีกครั้งหนึ่ง

40. ลงรายละเอียดประกาศเชิญชวน หลังจากบันทึกระบบเรียบร้อยแล้ว แต่กลับไม่มีประกาศเชิญชวนดังกล่าวในหน้าหลัก

ตอบ ทุกครั้งที่มีการประกาศ หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุควรตรวจสอบที่หน้าเว็บหลัก และหากไม่พบ ให้ประสานงานไปที่กรมบัญชีกลางเพื่อตรวจสอบให้ว่าเป็นเพราะเหตุใดจึงไม่แสดงหน้าเว็บไซต์

41. การนับระยะเวลาในการกำหนดขอรับเอกสารของการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องเริ่มตั้งแต่ประกาศเชิญชวนและช่วงเวลาการขอรับ/ซื้อเอกสาร ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เช่น ประกาศ 20-23 เมษายน 2553 แต่ปรากฏว่าระบบ e-GP แจ้งการบันทึกวันที่ไม่ถูกต้อง ทำให้ต้องเพิ่มระยะเวลาในการขอรับเอกสารอีก 1 วันทำการ ระบบ e-GP จึงจะยอมให้บันทึกวันที่

ตอบ ระบบไม่นับวันที่ประกาศ (เนื่องจากหน่วยงานประกาศตอนเย็นของวันประกาศ) โดยระบบใช้วิธีคำนวณ โดยลบกันแล้วต้องได้เท่ากับ หรือมากกว่า 3

42. การประกาศเปลี่ยนแปลงการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อหน่วยงานสร้างประกาศและประกาศเปลี่ยนแปลงขึ้นเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว แต่ปรากฏว่าถ้าเป็นผู้สนใจทั่วไปเปิดเว็บไซต์ขึ้นมาดูจะไม่สามารถเปิดประกาศเปลี่ยนแปลงดูได้

ตอบ โดยหลักการต้องเปิดอ่านประกาศได้ทุกฉบับ ยกเว้นกรณีหน่วยงานผู้จัดทำประกาศได้มีการลบข้อความของ Template และไม่ได้มีการพิมพ์ข้อความใดๆ เพิ่มเติม ดังนั้นในกรณีนี้หากไม่สามารถเปิดอ่านประกาศเปลี่ยนแปลงได้ ก็ให้แจ้งกรมบัญชีกลางเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุ

43. กรณีมีผู้เสนอราคารายเดียวของการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จะไม่สามารถบันทึกรายชื่อผู้ชนะการเสนอราคา และประกาศขึ้นเว็บไซต์ได้ (ตั้งแต่ขั้นตอนลูกบอลที่ 10-12)

ตอบ ให้ทำถึงลูกบอลที่ 9 หลังจากนั้นให้ดาวน์โหลดแบบแจ้งปัญหา กรณีมีผู้เสนอราคารายเดียว แจ้งไปที่กรมบัญชีกลาง เพื่อกรมบัญชีกลางจะได้ Upload ข้อมูลเข้าระบบ แล้วจึงจะดำเนินการในบอลลูกที่ 12 ต่อไปได้

44. เมื่อจัดทำประกาศเสร็จเรียบร้อยแล้วจนถึงประกาศขึ้นเว็บไซต์ ในกรณีพิจารณาราคาแต่ละรายการจำนวนรายการที่กรอกไปทั้งหมด จะขึ้นมาอยู่ที่หน้าประกาศ ถ้ามีหลายรายการจะทำให้ตัวประกาศมีจำนวนหลายหน้า

ตอบ การประกาศรายชื่อผู้ชนะการเสนอราคา ระบบจะแสดงทุกรายการที่พิจารณา ว่าในแต่ละรายการ ใครเป็นผู้ชนะ ดังนั้นหาก มีจำนวนรายการมาก ก็ต้องแสดงหลายหน้า น่าจะถูกต้องแล้ว

45. จากการสอบถามร้านค้าที่ได้ลงทะเบียนกับกรมบัญชีกลางไว้แล้วนั้น ทางร้านไม่สามารถเข้าไปขอรับเอกสารในระบบ e-GP ทุกแผ่นกับกรมบัญชีกลางได้ มีแต่เพียงตัวประกาศเท่านั้น ทั้ง ๆ ที่โครงการ ได้ทำการแนบไฟล์เอกสารสอบไว้แล้ว

ตอบ ในระบบ e-GP ยังไม่เปิดให้ผู้ค้า ดาวน์โหลดเอกสารในระบบได้

46. ประกาศเชิญชวนในระบบ e-GP ไม่ระบุข้อความ การดำเนินการ โดยใช้จ่ายจากเงินประเภทใด

ตอบ ตามตัวอย่างเอกสารประกาศ ไม่แสดงแหล่งที่มาของเงิน ซึ่งก็ถูกต้องแล้ว (ดังนั้นข้อนี้ควรตัดออก)

47. การจัดส่งประกาศเชิญชวนให้กับผู้ที่สนใจ หรือส่งให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะสามารถส่งประกาศที่สร้างในระบบ e-GP ได้หรือไม่ ขั้นตอนการปฏิบัติเป็นอย่างไร

ตอบ ในระบบไม่สามารถกำหนดให้หน่วยจัดซื้อจัดส่งประกาศให้ผู้ค้าได้ แต่ระบบกำหนดให้ผู้ค้าที่ลงทะเบียนสามารถกำหนดเลือกรับประกาศเชิญชวนในระบบได้

48. หากประกาศลงเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลางเรียบร้อยแล้ว แต่เว็บไซต์ของกรมชลประทานลงไม่ทัน ณ วันประกาศจะดำเนินการอย่างไร

ตอบ การประกาศเป็นหน้าที่ที่ต้องดำเนินการให้ทันตามกำหนด หากดำเนินการไม่ทัน ก็ต้องเปลี่ยนแปลงวันที่ประกาศทั้งในระบบ และในเอกสาร เพื่อให้การประกาศนั้นถูกต้อง

49. ประกาศประกวดราคาซื้อ หากพิจารณาแต่ละรายการ จำนวนเงินในช่องหนังสือค้ำประกันของจะลงอย่างไร เนื่องจากมีช่องใส่จำนวนเงินมีช่องเดียว

ตอบ ระบบกำหนดให้ใส่จำนวนเงินของหนังสือค้ำประกันเพียงช่องเดียว แต่หากต้องการแยกเป็นรายการ ก็ต้องไปแจกแจงโดยการไปบันทึกหรือแก้ไขใน Template

50. ระหว่างปฏิบัติงานผ่าน Internet มักมีปัญหาอาการเหมือน Internet หลุด คือ ช่วงเวลาบันทึกการทำงาน เมื่อ Upload เอกสาร จะใช้เวลานาน และหลุดออกไปเลย เมื่อกด Refresh หรือ ลูกศรย้อนกลับ ก็ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ ต้องเริ่มทำใหม่ตั้งแต่ต้น ทำให้เสียเวลาในการ Upload เอกสารและข้อมูล ทำให้การทำงานล่าช้ากว่ากำหนด

ตอบ หน่วยงานสามารถทำงานล่วงหน้าได้ ก่อนที่จะประกาศเชิญชวนขึ้นเว็บไซต์

กลุ่มงานพัฒนาระบบพัสดุ กองพัสดุ

กรมชลประทาน

โทร. 0-2243-6946, โทรสาร 0-2243-6922